T.C.

# İZMİR VALİLİĞİ

İl İdare Kurulu Müdürlüğü

## HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sıra no | HİZMETİN ADI | İSTENEN BELGELER | HİZMETİNTAMAMLANMASÜRESİ (EN GEÇ SÜRE) |
| 1 | 4483 Sayılı Memurlar ve DiğerKamu GörevlilerininYargılanmaları HakkındaKanun uyarınca yapılan işlemler | Şikayet başvurusunda, şikâyetçinin adı, soyadı, adresi, imzası ve varsa telefon numarası, şikayet edilen memurun adı, soyadı ve çalıştığıkurum adı belirtilir;Şikayet üzerine yapılan ön inceleme sonucunda 4483 sayılı kanun hükümlerine göre verilen karara itiraz edilmesi halinde, Bölge İdare Mahkemesine gönderilmek üzere Valilik Makamına yapılan itirazlarda, itiraz dilekçesi ile birlikte varsa bilgi ve belgeler eklenir. | Karar 30+ 15 gün İtiraz 10 gün |
| 2 | 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun Disiplin hükümlerinin uygulanması ve disiplin kurulu iş ve işlemleri | 657 Sayılı Devlet Memurları Kanununun 125.maddesi uyarınca disiplin amirince verilen uyarma, kınama ve aylıktan kesme cezalarına yapılan itiraz başvuruları, İl Disiplin Kurulunca değerlendirilmek üzere, dilekçe ve ekleri ile birlikte, tebliğ tarihinden itibaren 7 gün içerisinde Valiliğimize veya ilgili kurumuna teslim edilir. Bu tür İtiraz başvuruları ile Kademe İlerlemesinin Durdurulması cezası teklifleri, dosyaların Valiliğimize intikalinden itibaren 30 gün içerisinde İl Disiplin Kurulunda görüşülerek karara bağlanır. | 7 gün içinde itiraz30 gün içinde karar |
| 3 | Sınır Anlaşmazlığı, MülkiAyrılma ve Birleşme ile KöyKurulması ve Kaldırılması Hakkında Yönetmelik veUygulama usul ve esasları. | İlgili Kaymakamlıklarca 5393-6360 sayılı kanunlar çerçevesinde hazırlanan dosyalar Valiliğe sunulur. | Belgeler tamamlanınca derhal Bakanlığımıza sunulur |
| 4 | 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu ve uygulama esasları(Kamu Yararı Kararı) | Kanunun öngördüğü bilgi ve belgeler ilgili kurumca hazırlanarak, Kamu Yararı Kararı almak üzere Valiliğe sunulur, İl İdare Kurulunun ilk toplantısında görüşülerek karar alınır. | İlk Toplantıda görüşülür |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sıra no** | **HİZMETİN ADI** | **İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN****TAMAMLANMA****SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)** |
| 5 | 2547 Sayılı Yüksek ÖğrenimKanunu gereğince İl İdare Kurullarınca verilen (men-i muhakeme ya da lüzum-u muhakeme kararları | Soruşturma dosyaları, ilgili üniversitelerce hazırlanarak gereği için İl İdare Kuruluna gönderilir. İl İdare Kurulunun ilk toplantısında görüşülerek karara bağlanır. | İlk toplantıda görüşülür |
| 6 | 3071 sayılı Dilekçe Kanunu | Başvuru sahibinin adı, soyadı, imzası ve adresi varsa telefonu | 30 gün içerisinde cevaplanır. |
| 7 | CİMER | Başvuru sahibinin TC no.su, adı, soyadı adresi, telefon no.su | 3071 sayılı kanuna göre yapılan başvurular 30 gün, 4982 sayılı kanuna göre yapılan başvurular 15 gün |
| 8 | 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu | Başvuru sahibinin adı soyadı adresi, imzası ve istemiş olduğu bilgi ve belgenin açıkça belirtilmesi. | 15 iş günüBilgi ve belge başka bir kurumu ilgilendiriyorsa ve oradan cevap veya görüş bekleniyorsa 30 iş günü |
| 9 | 6713 sayılı Kanunla oluşturulanKolluk İhbar Şikayet/MemnuniyetBürosu iş ve işlemleri | Şikayetçinin adı, soyadı, adresi, telefonu, T.C. kimlik no.su, varsa e-mail adresi, yabancı uyruklular için pasaport no.su, yabancı kimlik no.su, şikayet edilen veya memnuniyet bildirilen kolluk görevlisinin adı soyadı ve biliniyorsa görev yeri, varsa diğer belgeler. | Şikayet başvurusundan sonra 3 iş günü içerisinde şikayetçiye merkezi kayıt numarası bildirilir. |

"Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması ikinci durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz. "

|  |  |
| --- | --- |
| İlk Müracaat Yeri: İl İdare Kurulu Müdürlüğüİsim • Ezgi ÖZDOĞAN ÖZATAUnvan • İl İdare Kurulu Müdür V.Adres • İzmir ValiliğiTelefon • 0232 455 82 75Faks • 0232 455 82 42/43E-Posta: ezgi.ozata@icisleri.gov.tr | İkinci Müracaat Yeri: İzmir Valiliğiİsim • Ahmet YILMAZUnvan • Vali YardımcısıAdres • İzmir ValiliğiTelefon • 0232 455 8213E-posta: izmiricisleri.gov.tr |