T.C.

# İZMİR VALİLİĞİ

İl İdare Kurulu Müdürlüğü

## HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sıra no | HİZMETİN ADI | İSTENEN BELGELER | HİZMETİN  TAMAMLANMA  SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE) |
| 1 | 4483 Sayılı Memurlar ve Diğer  Kamu Görevlilerinin  Yargılanmaları Hakkında  Kanun uyarınca yapılan işlemler | Şikayet başvurusunda, şikâyetçinin adı, soyadı, adresi, imzası ve varsa telefon numarası, şikayet edilen memurun adı, soyadı ve çalıştığı  kurum adı belirtilir;  Şikayet üzerine yapılan ön inceleme sonucunda 4483 sayılı kanun hükümlerine göre verilen karara itiraz edilmesi halinde, Bölge İdare Mahkemesine gönderilmek üzere Valilik Makamına yapılan itirazlarda, itiraz dilekçesi ile birlikte varsa bilgi ve belgeler eklenir. | Karar 30+ 15 gün İtiraz 10 gün |
| 2 | 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun Disiplin hükümlerinin uygulanması ve disiplin kurulu iş ve işlemleri | 657 Sayılı Devlet Memurları Kanununun 125.maddesi uyarınca disiplin amirince verilen uyarma, kınama ve aylıktan kesme cezalarına yapılan itiraz başvuruları, İl Disiplin Kurulunca değerlendirilmek üzere, dilekçe ve ekleri ile birlikte, tebliğ tarihinden itibaren 7 gün içerisinde Valiliğimize veya ilgili kurumuna teslim edilir. Bu tür İtiraz başvuruları ile Kademe İlerlemesinin Durdurulması cezası teklifleri, dosyaların Valiliğimize intikalinden itibaren 30 gün içerisinde İl Disiplin Kurulunda görüşülerek karara bağlanır. | 7 gün içinde itiraz  30 gün içinde karar |
| 3 | Sınır Anlaşmazlığı, Mülki  Ayrılma ve Birleşme ile Köy  Kurulması ve Kaldırılması Hakkında Yönetmelik ve  Uygulama usul ve esasları. | İlgili Kaymakamlıklarca 5393-6360 sayılı kanunlar çerçevesinde hazırlanan dosyalar Valiliğe sunulur. | Belgeler tamamlanınca derhal Bakanlığımıza sunulur |
| 4 | 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu ve uygulama esasları(Kamu Yararı Kararı) | Kanunun öngördüğü bilgi ve belgeler ilgili kurumca hazırlanarak, Kamu Yararı Kararı almak üzere Valiliğe sunulur, İl İdare Kurulunun ilk toplantısında görüşülerek karar alınır. | İlk Toplantıda görüşülür |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sıra no** | **HİZMETİN ADI** | **İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN**  **TAMAMLANMA**  **SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)** |
| 5 | 2547 Sayılı Yüksek Öğrenim  Kanunu gereğince İl İdare Kurullarınca verilen (men-i muhakeme ya da lüzum-u muhakeme kararları | Soruşturma dosyaları, ilgili üniversitelerce hazırlanarak gereği için İl İdare Kuruluna gönderilir. İl İdare Kurulunun ilk toplantısında görüşülerek karara bağlanır. | İlk toplantıda görüşülür |
| 6 | 3071 sayılı Dilekçe Kanunu | Başvuru sahibinin adı, soyadı, imzası ve adresi varsa telefonu | 30 gün içerisinde cevaplanır. |
| 7 | CİMER | Başvuru sahibinin TC no.su, adı, soyadı adresi, telefon no.su | 3071 sayılı kanuna göre yapılan başvurular 30 gün, 4982 sayılı kanuna göre yapılan başvurular 15 gün |
| 8 | 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu | Başvuru sahibinin adı soyadı adresi, imzası ve istemiş olduğu bilgi ve belgenin açıkça belirtilmesi. | 15 iş günü  Bilgi ve belge başka bir kurumu ilgilendiriyorsa ve oradan cevap veya görüş bekleniyorsa 30 iş günü |
| 9 | 6713 sayılı Kanunla oluşturulan  Kolluk İhbar Şikayet/Memnuniyet  Bürosu iş ve işlemleri | Şikayetçinin adı, soyadı, adresi, telefonu, T.C. kimlik no.su, varsa e-mail adresi, yabancı uyruklular için pasaport no.su, yabancı kimlik no.su, şikayet edilen veya memnuniyet bildirilen kolluk görevlisinin adı soyadı ve biliniyorsa görev yeri, varsa diğer belgeler. | Şikayet başvurusundan sonra 3 iş günü içerisinde şikayetçiye merkezi kayıt numarası bildirilir. |

"Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması ikinci durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz. "

|  |  |
| --- | --- |
| İlk Müracaat Yeri: İl İdare Kurulu Müdürlüğü  İsim • Ezgi ÖZDOĞAN ÖZATA  Unvan • İl İdare Kurulu Müdür V.  Adres • İzmir Valiliği  Telefon • 0232 455 82 75  Faks • 0232 455 82 42/43  E-Posta: ezgi.ozata@icisleri.gov.tr | İkinci Müracaat Yeri: İzmir Valiliği  İsim • Ahmet YILMAZ  Unvan • Vali Yardımcısı  Adres • İzmir Valiliği  Telefon • 0232 455 8213  E-posta: izmiricisleri.gov.tr |